

**Διεθνές Πρόγραμμα Εκπαίδευσης του Νομικού Παραστάτη  
στη Διαμεσολάβηση**  
*International Mediation Advocacy Programme*  
**Αστικές & Εμπορικές Διαφορές**  
*Civil & Commercial*

It all depends  
on **how** we look  
at things, **not**  
how they are in  
themselves

CARL JUNG

Το **ADR Group** επενδύει στην αποτελεσματική  
επίλυση των διαφορών





## Ο ρόλος του Νομικού Παραστάτη στη διαμεσολάβηση

Καθώς η διαμεσολάβηση αναπτύσσεται παγκοσμίως με ταχύτατους ρυθμούς, έχει δημιουργηθεί η ανάγκη να προσαρμοστεί και να κατανοηθεί σωστά ο ρόλος των Νομικών Παραστατών σε όλα τα στάδια της διαδικασίας της. Η αποτελεσματικότητα του Νομικού Παραστάτη στη διαδικασία της διαμεσολάβησης μπορεί να κάνει τη διαφορά ανάμεσα στην επίτευξη μιας συμφωνίας και την επίτευξη της "σωστής" συμφωνίας για τον πελάτη. Η αποτελεσματικότητα της συμβολής ενός παραστάτη κρίνεται διαρκώς, καθώς ξεκινά από την παροχή συμβουλής για το αν μια υπόθεση είναι κατάλληλη για διαμεσολάβηση και φτάνει έως τις διαπραγματεύσεις κατά τις ιδιωτικές συνεδρίες, αλλά και την επίτευξη μιας καλής συμφωνίας.

Το πρόγραμμα αυτό, συνολικής διάρκειας 22 ωρών παρέχει πλήρη και σύγχρονη εκπαίδευση ώστε ο Νομικός Παραστάτης, έχοντας αποκτήσει μεταξύ άλλων τις απαιτούμενες δεξιότητες διαπραγματεύσεων, να συμβουλεύει και να εκπροσωπεί σωστά τον πελάτη του σε μια διαμεσολάβηση.

Η επιτυχής ολοκλήρωση παρακολούθησης του εκπαιδευτικού προγράμματος (14 ωρών εκπαίδευσης) με την (προαιρετική) συμμετοχή και στο τελικό στάδιο αξιολόγησης (8 ώρες εξέτασης) οδηγεί στη λήψη του υψηλού επιπέδου και διεθνώς αναγνωρισμένου τίτλου διαπίστευσης του ADR Group.

## Διαπίστευση με κύρος

Η ποιότητα της παροχής των υπηρεσιών του ADR Group είναι διεθνώς αναγνωρισμένη. Το πρόγραμμα έχει σχεδιαστεί από μια διεθνή ομάδα επαγγελματιών και επιστημόνων με εξειδίκευση και εμπειρία στους εναλλακτικούς τρόπους επίλυσης διαφορών (ADR). Το πρόγραμμα παρέχει εντατική εκπαίδευση, πρακτική εξάσκηση και (προαιρετική) αξιολόγηση, έτσι ώστε να παρέχεται μία διεθνούς αναγνώρισης κατάρτιση και διαπίστευση.

## Τα οφέλη της εκπαίδευσης - Γιατί να επιλέξετε το ADR Group για την εκπαίδευσή σας

Η επιλογή του κατάλληλου φορέα παροχής εκπαίδευσης παίζει σημαντικό ρόλο στην επαγγελματική σας εξέλιξη. Το ADR Group είναι ο πρώτος φορέας παροχής υπηρεσιών διαμεσολάβησης στη Μεγάλη Βρετανία και γιορτάζει φέτος 25 χρόνια λειτουργίας. Είναι ιδρυτικό μέλος του Civil Mediation Council και είναι φημισμένο για την υψηλή ποιότητα, τον επαγγελματισμό και την παροχή υπηρεσιών σε διάφορους τομείς εξειδίκευσης στη διαμεσολάβηση.

Εξειδίκευση, που έχει εξελιχθεί μέσα από τη μακροχρόνια συνεργασία με διακεκριμένους διαμεσολαβητές και τη συνεχή ανανέωση των προγραμμάτων εκπαίδευσης σε όλους τους κλάδους της διαμεσολάβησης.

Με διαπίστευση ISO 9002 και αυστηρές διαδικασίες ποιοτικής αξιολόγησης, το ADRg είναι καταξιωμένο ως ο πρωτοπόρος φορέας παροχής εκπαίδευσης στη διαμεσολάβηση. Μέσα από μακρά ιστορία παροχής άριστων υπηρεσιών και συνεργασίας με ειδικούς επιστήμονες παγκόσμιας φήμης έχει δημιουργήσει και το Διεθνές Πρόγραμμα Εκπαίδευσης του Νομικού Παραστάτη στη Διαμεσολάβηση (International Mediation Advocacy Programme -IMAP).

## Σε ποιους απευθύνεται το πρόγραμμα;

Το IMAP είναι σχεδιασμένο ως ένα ανεξάρτητο πλήρες εκπαιδευτικό πρόγραμμα, κατάλληλο τόσο για συμπληρωματική κατάρτιση έμπειρων επαγγελματιών όσο και για τη βασική κατάρτιση των νέων επαγγελματιών στο χώρο της διαμεσολάβησης. Το Πρόγραμμα παρέχει ένα βασικό πακέτο γνώσεων που στοχεύουν στην καλλιέργεια και ανάπτυξη δεξιοτήτων μέσα από πολλές πρακτικές ασκήσεις που θα αποδειχθούν ιδιαίτερα χρήσιμες για τις μελλοντικές διαμεσολαβήσεις. Από αυτό το πρόγραμμα μπορούν να επωφεληθούν:

- ◆ Επαγγελματίες που δραστηριοποιούνται στην επίλυση διαφορών με διαμεσολάβηση
- ◆ Δικηγόροι - ελεύθεροι επαγγελματίες
- ◆ Δικηγόροι - Νομικοί Σύμβουλοι εταιρειών κλπ
- ◆ Επαγγελματίες που παρέχουν συμβουλευτικές υπηρεσίες π.χ. λογιστές, αρχιτέκτονες
- ◆ Διευθυντές Ανθρωπίνου Δυναμικού (HR), εκπρόσωποι σωματείων και σύμβουλοι σε θέματα πολιτικής

# Περιεχόμενο Προγράμματος

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είναι χωρισμένο σε 2 ενότητες (εκπαίδευση και αξιολόγηση) και τόσο το περιεχόμενο όσο και ο ρυθμός παρακολούθησής τους έχει προσαρμοστεί στα Ελληνικά δεδομένα. Το κόστος για την παρακολούθηση του προγράμματος ανέρχεται σε \*395 ευρώ.

## Αποτελέσματα του Προγράμματος

Μετά την επιτυχημένη ολοκλήρωση του προγράμματος θα είσαστε σε θέση να εκπροσωπήσετε αποτελεσματικά τον πελάτη σας που συμμετέχει σε μια διαμεσολάβηση με περισσότερη αυτοπεποίθηση και εξειδικευμένη γνώση. Προαιρετικά, μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος, παρέχεται, σε όποιους το επιθυμούν, η δυνατότητα συμμετοχής σε αξιολόγηση (assessment), προκειμένου να αποκτήσουν την πιστοποίηση του ADR Group ως Civil and Commercial Mediation Advocate.

Η παρακολούθηση του προγράμματος σας προσφέρει 14 CPD ώρες και η αξιολόγηση (assessment) επιπλέον 8 CPD ώρες.

## Στόχος του προγράμματος είναι να παρέχει:

- ◆ καλή γνώση της διαδικασίας της διαμεσολάβησης
- ◆ εξοικείωση με τα προαπαιτούμενα έγγραφα, το συμφωνητικό υπαγωγής και γενικότερα ό,τι αφορά στο προπαρασκευαστικό στάδιο μίας διαμεσολάβησης
- ◆ εκπαίδευση στην παροχή συμβουλών και στην ενημέρωση του πελάτη πριν τη διαμεσολάβηση.
- ◆ εκπαίδευση στις τεχνικές διαπραγματεύσεων με ασκήσεις αυτογνωσίας
- ◆ (προαιρετικά) αξιολόγηση, που εξασφαλίζει ποιότητα και αναγνωρισμότητα

Πρόκειται για ένα εντατικό πρόγραμμα εκπαίδευσης που ξεκινά την Παρασκευή το μεσημέρι (15.30-21.00) και ολοκληρώνεται το Σάββατο το βράδυ (08.30-19.00). Το πρόγραμμα καλύπτει όλες τις βασικές γνώσεις που απαιτεί η συμμετοχή σε μια διαδικασία διαμεσολάβησης ενώ η διδασκαλία παρέχεται από στελέχη του Διεθνούς Εκπαιδευτικού Προσωπικού του ADR Group με μεγάλη εμπειρία. Οι υποψήφιοι συμμετέχουν ενεργά με τη συνεχή βοήθεια και καθοδήγηση των εκπαιδευτών του ADRg.

## Διαδικασία αξιολόγησης (assessment) που οδηγεί σε διαπίστευση (προαιρετική επιλογή)

### *Ineternational Mediation Advocacy Programme (IMAP)*

Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με ένα σύνολο εξετάσεων που περιλαμβάνουν μια γραπτή εξέταση και δύο προφορικές εξετάσεις - μια συνέντευξη και μια εικονική διαμεσολάβηση - (με βιντεοσκόπηση). Ακολουθούν δυο γραπτές εργασίες οι οποίες θα πρέπει να υποβληθούν μέσα σε χρονικό διάστημα μιας εβδομάδας. Το κόστος της διαδικασίας αξιολόγησης (assessment) ανέρχεται στο ποσό των \*395 ευρώ επιπλέον του βασικού προγράμματος.

## Προαπαιτούμενα Προγράμματος

Δεν υπάρχουν ιδιαίτερα προαπαιτούμενα, εκτός από την διάθεση ενεργούς συμμετοχής στη διαδικασία εκπαίδευσης, μέσα από προσομοίωση ρόλων και διαδραστικές ασκήσεις. Οι νομικές γνώσεις θα βοηθήσουν, αλλά δεν είναι απαραίτητες.

# Εγγραφή στο πρόγραμμα

Για να λάβετε περισσότερες πληροφορίες για τις ημερομηνίες, τον τόπο διεξαγωγής της εκπαίδευσης και τιμές παρακαλώ αποστείλετε email στην ηλεκτρονική διεύθυνση [mediationgreece@adrgroup.co.uk](mailto:mediationgreece@adrgroup.co.uk)

\* Τα μέλη του ADRg Greece δικαιούνται έκπτωση 10% (τελική τιμή 350 Ευρώ).

# Εκπαιδεύω. Συνομιλώ. Επιλύω

T: +44 0203 600 5050 F: +44 0203 600 5050 E: [info@adrgroup.co.uk](mailto:info@adrgroup.co.uk)  
ADR Group, 83 Baker Street, London, United Kingdom, W1U 6AG

**[www.adrgroup.co.uk](http://www.adrgroup.co.uk)**

Copyright © ADR Group March 2006. The information contained herein is subject to change without notice.  
ADR Group shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein. This document does not constitute legal advice.