



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ
ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

ΑΘΗΝΑ, 09/06/2020

Αρ. Πρωτ. 113551/09-06-2020



**ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Π Ρ Ο Σ : ΑΠΟΛΕΚΤΕΣ ΠΙΝΑΚΑ Α΄

Ταχ. Δ/ση : Αμερικής 12,
Ταχ. Κώδικας : 10671, Αθήνα
Πληροφορίες : Κων/νος Ανδρεόπουλος
Τηλέφωνο : 210 3384330
Fax : 210 3384330
E-mail : d.perif.yf@efka.gov.gr

ΘΕΜΑ: Μέτρα προστασίας και ρυθμίσεις στο πλαίσιο της ανάγκης περιορισμού της διασποράς του κορωνοϊού – εξυπηρέτηση πολιτών από τον e-ΕΦΚΑ

A. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ – e ΕΦΚΑ

Σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 2 του άρθρου 19 της αριθ. Δ1α/ΓΠ.οικ. 34781/4-6-2020 Κοινής Υπουργικής Απόφασης (Β' 2168) «Κανόνες τήρησης αποστάσεων σε ιδιωτικές επιχειρήσεις, δημόσιες υπηρεσίες και άλλους χώρους συνάθροισης κοινού στο σύνολο της Επικράτειας, προς περιορισμό της διασποράς του κορωνοϊού COVID-19», προβλέπεται ότι οι: « Οι δημόσιες υπηρεσίες τελούν σε πλήρη λειτουργία. Η εξυπηρέτηση του κοινού γίνεται κατά προτίμηση, αλλά όχι αποκλειστικά, κατόπιν προγραμματισμένου ραντεβού. Με ευθύνη του οικείου Προϊσταμένου τηρείται ελάχιστη απόσταση ενάμισι (1,5) μέτρου μεταξύ των υπαλλήλων και μεταξύ των υπαλλήλων και των πολιτών».

Κατόπιν των ανωτέρω οι υπηρεσίες του e- ΕΦΚΑ δέχονται εφεξής κοινό κατά προτεραιότητα κατόπιν προγραμματισμένου ραντεβού, αλλά και κοινό που προσέρχεται χωρίς ραντεβού.

Για την εύρυθμη λειτουργία των υπηρεσιών μας θα διαχωριστεί το ωράριο εξυπηρέτησης του κοινού σε ωράριο με ραντεβού και ωράριο με σειρά προτεραιότητας ως εξής:

- α) εξυπηρέτηση κατόπιν προγραμματισμένου ραντεβού: 8.00 με 10.00 και 14.00 με 16.00 (με προσωπικό το οποίο προσέρχεται στις 8.00 ή στις 9.00 στην υπηρεσία)
- β) εξυπηρέτηση με σειρά προτεραιότητας κατόπιν προσέλευσης χωρίς ραντεβού: 10.00 με 14.00

Ειδικά την Τετάρτη 10/6/20 τα ραντεβού θα εξυπηρετηθούν κατά προτεραιότητα με βάση τον προγραμματισμένο χρόνο προσέλευσης των συναλλασσόμενων. Σε περίπτωση που στο διάστημα 10.00 με 14.00 υπάρχει μεγάλη προσέλευση κοινού χωρίς ραντεβού, τους συναλλασσόμενους με προγραμματισμένο ραντεβού θα εξυπηρετούν οι προϊστάμενοι κάθε τμήματος.

Την ίδια ημέρα θα γίνει επικοινωνία με τους συναλλασσόμενους που έχουν κλείσει ραντεβού από την Πέμπτη 11/6/20 και μετά για να επαναπρογραμματίσουν τα ραντεβού στα διαστήματα μεταξύ 8.00 και 10.00 ή 14.00 και 16.00.

B. ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

Οι εξυπηρετούμενοι πολίτες θα εισέρχονται στις υπηρεσίες του e-ΕΦΚΑ με τρόπο ώστε να αποφεύγεται ο συνωστισμός. Οι υπηρεσίες μας θα πρέπει να λάβουν μέριμνα για την τήρηση των ελάχιστων αποστάσεων μεταξύ των πολιτών στους χώρους αναμονής κοινού.

Ο προϊστάμενος κάθε οργανικής μονάδας, στα πλαίσια εύρυθμης λειτουργίας και εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων, καλείται να ορίσει υπεύθυνο επικοινωνίας επί της υποδοχής ο οποίος θα υποδέχεται τους συναλλασσόμενους και θα τους κατευθύνει αρμοδίως, διασφαλίζοντας ότι δεν υπάρχει συνωστισμός. Για το σκοπό αυτό το πλήθος των συναλλασσόμενων που εισέρχονται ταυτόχρονα στην υπηρεσία για εξυπηρέτηση από κάθε τμήμα θα κυμαίνεται από 2 έως 4 ανά τμήμα ανάλογα με το μέγεθος του χώρου αναμονής. Οι υπόλοιποι αναμένουν εκτός του χώρου της υπηρεσίας τηρώντας τις προβλεπόμενες αποστάσεις. Στους συναλλασσόμενους που προσέρχονται υπενθυμίζεται η σύσταση για χρήση μάσκας κατά την αναμονή εκτός και την είσοδο στην υπηρεσία.

Επιπροσθέτως θα πρέπει να ληφθεί μέριμνα ώστε να τηρείται απόλυτη σειρά προτεραιότητας στην εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων μοιράζοντας στην είσοδο σχετικά χαρτιά προτεραιότητας από το σύστημα ή σε περίπτωση που δεν υπάρχουν με ευθύνη της υπηρεσίας να διανέμονται αυτοσχέδια.

Η συναλλαγή θα γίνεται πίσω από γκισέ και μόνο όπου αυτό δεν είναι δυνατό σε χώρους με αυστηρή τήρηση αποστάσεων 2 μ μεταξύ προσωπικού και συναλλασσόμενων. Σε καμία περίπτωση η εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων δεν πρέπει να γίνεται σε χώρους εντός γραφείου.

Οι χώροι των γκισέ και των χώρων αναμονής, θα πρέπει να καθαρίζονται τακτικά κατά τη διάρκεια της συναλλαγής.

Οι προϊστάμενοι σταθμίζοντας την υποχρέωση αφενός προστασίας της υγείας των υπαλλήλων και της δημόσιας υγείας γενικότερα και αφετέρου εξυπηρέτησης του δημοσίου συμφέροντος, μπορούν να προβαίνουν κατ' άσκηση διακριτικής ευχέρειας σε κάθε απαραίτητη ενέργεια για τη διασφάλισή τους.

Γ. ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΟΣ

Σύμφωνα με την παρ 1 του άρθρου 26 της ΚΥΑ οι προβλέψεις της παρούσας ισχύουν από 05/06 έως 14/06/2020.

Ο ΥΠΟΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

ΝΙΚΟΣ ΠΑΓΩΝΗΣ