



---

**Συνήγορος του Καταναλωτή - Ανεξάρτητη  
Αρχή**

**Ετήσια Έκθεση 2014**

κ. Πρόεδρε,

Σας αποστέλλουμε την Ετήσια Έκθεση της Ανεξάρτητης Αρχής “Συνήγορος του Καταναλωτή” για το 2014.

Η Ανεξάρτητη Αρχή συστήθηκε στη χώρα μας με τον ν. 3297/2004 ως όργανο για τη συμβιβαστική επίλυση των καταναλωτικών διαφορών, σε μία προσπάθεια υπεύθυνης και πρωτοποριακής, για τα Ευρωπαϊκά δεδομένα, παρέμβασης της Πολιτείας προς την κατεύθυνση της ταχείας και ανέξοδης εξωδικαστικής διευθέτησής τους.

Ο Συνήγορος του Καταναλωτή, λειτουργώντας στη βάση των αρχών της αντικειμενικότητας, της αμεροληψίας, της διαφάνειας, της καλής πίστης, της εκατέρωθεν ακρόασης και της αποτελεσματικότητας, κερδίζει καθημερινά την εμπιστοσύνη των καταναλωτών και των προμηθευτών, έχοντας παγιωθεί στη συνείδηση όλων ως ένας αξιόπιστος και αντικειμενικός θεσμός.

Στην Ετήσια Έκθεση καταγράφονται με εμπειριστατωμένο τρόπο η σύγχρονη φύση των συναλλακτικών σχέσεων και η δυναμική των προβληματικών ζητημάτων που συχνά αναπτύσσονται ανάμεσα σε καταναλωτές και προμηθευτές.

Ευελπιστούμε ότι με τη μελέτη της θα αναγνωρίσετε το έργο του Συνηγόρου του Καταναλωτή σε πανελλαδικό και Ευρωπαϊκό επίπεδο και θα καταλήξετε σε ωφέλιμα συμπεράσματα σχετικά με την αποτελεσματική θωράκιση των δικαιωμάτων του πολίτη-καταναλωτή, αλλά και την εύρυθμη λειτουργία της αγοράς.

Με εκτίμηση

**Ο ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ**

**Λευτέρης Γ. Ζαγορίτης**



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Ανεξάρτητη Αρχή



## Εξώδικη Επίλυση Διαφορών



**2014  
ΕΤΗΣΙΑ  
ΕΚΘΕΣΗ  
ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ**

Αθήνα, 2015

**Δείτε την Ετήσια Έκθεση εδώ**



Share



Tweet



Forward



+1



Share

---

**Συνήγορος του Καταναλωτή / Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτή**

**Λ. Αλεξάνδρας 144 , Αθήνα 11471**

**Τηλ. [210 6460612](tel:2106460612) - 862 Fax:[210 6460414](tel:2106460414)**

**Τμήμα Επικοινωνίας & Δ.Σ.**

**[email:press@synigoroskatanaloti.gr](mailto:press@synigoroskatanaloti.gr)**

---

Βρείτε μας στα social media και μάθετε πρώτοι τα νέα μας.



