



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ  
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΚΑΙ  
ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ  
ΔΙΚΗΓΟΡΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ  
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Πόλη: Θεσσαλονίκη

Ταχ. Διεύθυνση : ΔΙΚΑΣΤΙΚΟ ΜΕΓΑΡΟ  
(26<sup>ης</sup> Οκτωβρίου 5, 4ος όροφος)  
Ταχ. Κώδικας : 546 26  
Τηλέφωνο : 2310 543451  
Fax : 2310 553444  
E-mail : [proedros.dsth@gmail.com](mailto:proedros.dsth@gmail.com)

Ημερομηνία : 21.05.2020  
Αρ. Πρωτ.: 2770

ΠΡΟΣ  
Υπουργό Εργασίας, κ. Ιωάννη  
Βρούτση  
[yourgos\\_erg@yeka.gr](mailto:yourgos_erg@yeka.gr)  
Υπουργό Εσωτερικών, κ. Παναγιώτη  
Θεοδωρικάκο  
[yourgos@ypes.gov.gr](mailto:yourgos@ypes.gov.gr)  
κ. Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης,  
κ. Κυριάκο Πιερρακάκη  
[sec@mindigital.gr](mailto:sec@mindigital.gr)  
Γενική Γραμματέα Κοινωνικών  
Ασφαλίσεων, κα Παυλίνα Καρασιώτου  
[gen\\_yp@yeka.gr](mailto:gen_yp@yeka.gr)  
Διοικητή ΕΦΚΑ, κ. Χρήστο Χάλαρη  
[dioikitis@efka.gov.gr](mailto:dioikitis@efka.gov.gr)  
Προϊστάμενο Διεύθυνσης  
Περιφερειακού Καταστήματος  
Μισθωτών Θεσσαλονίκης, κ Γεώργιο  
Αθανασιάδη  
[misth.thess@efka.gov.gr](mailto:misth.thess@efka.gov.gr)

Θέμα: Εξυπηρέτηση πληρεξουσίων Δικηγόρων στις Υπηρεσίες του ΕΦΚΑ Θεσσαλονίκης.

Αξιότιμοι κύριοι

Οι διαστάσεις πανδημίας που εξέλαβε ο νέος κορωνοϊός και τα μέτρα που ελήφθησαν από την Ελληνική Πολιτεία για τον περιορισμό της εξάπλωσης και των συνεπειών του, διαμόρφωσαν νέες συνθήκες σε όλους τους τομείς ατομικής και κοινωνικής δράσης. Ταυτόχρονα, η Δημόσια Διοίκηση καλείται να ανταπεξέλθει στις νέες, κρίσιμες προκλήσεις επανεξετάζοντας και ενδεχομένως αναπροσαρμόζοντας διαδικασίες και λειτουργίες της προκειμένου να εξακολουθήσει να παρέχει τις αναγκαίες υπηρεσίες προς τους πολίτες. Είναι δε γεγονός ότι η επαναφορά των κρατικών υπηρεσιών σε λειτουργία, αποτελεί μονόδρομο για την διασφάλιση της εξυπηρέτησης του δημοσίου συμφέροντος. Ωστόσο, είναι πλέον φανερό ότι αυτή δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί αμέσως και με όρους πλήρους αποκατάστασης της κανονικότητας.

Με βάση τα προεκτεθέντα και οι δικηγόροι από την δική τους πλευρά κατέβαλαν, ως όφειλαν, κάθε προσπάθεια να ανταποκριθούν στις νέες συνθήκες, ως αρωγοί του έργου των δημοσίων υπηρεσιών και ειδικότερα του ΕΦΚΑ προκειμένου να εξυπηρετηθούν οι χρήζοντες νομική υποστήριξη, ειδικά στον ευαίσθητο τομέα των συντάξεων.

Με πνεύμα συνεργασίας όλων προς την εξυπηρέτηση του δημοσίου συμφέροντος και δεδομένου ότι δεν είναι δυνατή η επίλυση όλων των ζητημάτων τηλεφωνικά, (αδυναμία αποτελεσματικής ανταπόκρισης λόγω υπερόγκου αριθμού κλήσεων και νόμιμης απουσίας των υπαλλήλων), ούτε μέσω των ηλεκτρονικών εφαρμογών (ελλιπείς ή καθόλου πληροφορίες σε ορισμένες περιπτώσεις ασφαλισμένων) προτείνουμε:

1. Την εξυπηρέτηση των πληρεξουσίων δικηγόρων στις υπηρεσίες του ΕΦΚΑ εντός του νόμιμου ωραρίου, άμεσα και όχι μετά την πάροδο αορίστου χρονικού διαστήματος.

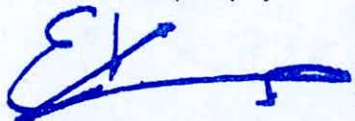
2. Σε περίπτωση που κριθεί απαραίτητο η επίσκεψη του δικηγόρου να γίνεται κατόπιν ραντεβού, τότε να επιτρέπεται η αντιμετώπιση όσων περιπτώσεων χειρίζεται ο πληρεξούσιος δικηγόρος σε μια επίσκεψή του, όπως γινόταν ανέκαθεν, και όχι με διαδικασία κλεισίματος ενός ραντεβού ανά υπόθεση, διότι αυτή η πρόσθετη γραφειοκρατία δεν εξυπηρετεί ούτε την υπηρεσία, ούτε τον δικηγόρο ούτε τον ασφαλισμένο.

3. Τέλος, τη γενικευμένη και καθολική χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου των αρμοδίων υπαλλήλων για τη διεκπεραίωση των υποθέσεων των πολιτών, με δυνατότητα αποστολής εγγράφων ειδικά εν όψει της επικείμενης κατάργησης των Fax. Δυστυχώς, παρατηρείται το φαινόμενο, όπως μας πληροφορούν μέλη του Συλλόγου μας, κάποιοι ενταχθέντες στον ΕΦΚΑ φορείς να χρησιμοποιούν αποτελεσματικά το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και κάποιοι να ισχυρίζονται ότι δεν έχουν δικαιοδοσία να το χρησιμοποιούν και να προσπαθούν να το αποφύγουν.

Είναι αυτονόητο ότι οι προτάσεις μας αποσκοπούν στη εξυπηρέτηση του δημοσίου συμφέροντος, με απόλυτο σεβασμό στην υγεία ως προτεραιότητα όλων, προτάσσοντας ταυτόχρονα τη στήριξη των όλων των μελών της κοινωνίας μας και ειδικά των πιο αδυνάμων.

Με τιμή

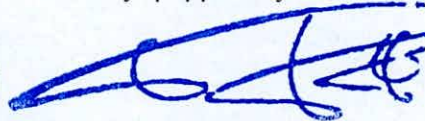
Ο Πρόεδρος



Ευστάθιος Β. Κουτσογιάνης



Ο Γενικός Γραμματέας



Πέτρος Ε. Σαμαράς