

Φορείς που συνδράμουν στη διαδικασία εξωδικαστικού συμβιβασμού του άρθρου 2 του νόμου 3869/2010

1. Συνήγορος του Καταναλωτή

www.synigoroskatanaloti.gr

Λεωφ. Αλεξάνδρας 144, Τ.Κ. 114 71, Αθήνα

Τηλ. 210 6460734, 6460276, 6460458 , Fax: 210 6460414

e-mail: grammateia@synigoroskatanaloti.gr

2. Μεσολαβητής Τραπεζικών Επενδυτικών Υπηρεσιών

www.bank-invest-omb.gr

Μασσαλίας 1, ΤΚ 106 80, Αθήνα

Τηλ. 210 3376700, Fax: 210 3238821

e-mail: contact@bank-invest-omb.gr

3. Ενώσεις Καταναλωτών

| | Επωνυμία | Έδρα | Γεωγραφική Εμβέλεια | Στοιχεία Επικοινωνίας | Υπεύθυνος Επικοινωνίας |
|----|--|--|---------------------|---|----------------------------|
| 1. | Ένωση Καταναλωτών “Η Ποιότητα της Ζωής” (Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ) | Βαλτετσίου 43-45, 106 81 Αθήνα | πανελλαδική | Τηλ: 210 3304444 Φαξ: 210 3300591 e-mail: info@ekpizo.gr ωράριο λειτουργίας: 10:00 – 19:00 μ.μ | Καλαποθαράκου Παναγιώτα |
| | | Αριστοτέλους 7 54624 Θεσσαλονίκη | | Τηλ - Φαξ: 2310 257776 e-mail: mvassiliadou@ekpizo.gr ωράριο λειτουργίας: 10:00 – 17:00 μ.μ | Βασιλειάδου Μαρία |
| 2. | Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών (ΚΕ.Π.ΚΑ) | Βασ. Ηρακλείου 32, 546 24 Θεσσαλονίκη | πανελλαδική | Τηλ: 2310-233333 Φαξ: 2310-242211 e-mail: consumers@kepka.org ωράριο λειτουργίας: Δευτ – Παρ: 9:00 – 14: 30 | Ομάδα στελεχών |
| 3. | ΙΝ.ΚΑ Γενική Ομοσπονδία Καταναλωτών Ελλάδος (ΙΝ.ΚΑ/ΓΟΚΕ) | Γ΄ Σεπτεμβρίου13, 10432 Αθήνα (5ος Όροφος) | πανελλαδική | Τηλ: 210-3632443 Ανοιχτή Γραμμή: 11711 Φαξ: 210-3633976 e-mail: inka@inka.gr ωράριο λειτουργίας: Δευτ – Παρ: 09:00 – 15: 00 | |

| | | | | | |
|-----|---|---|--|---|--|
| 4. | Ένωση Προστασίας Καταναλωτή Ν. Χανίων (Ε.Π.Κ.ΧΑΝ.) | Πλατεία 1866 αρ. 2 1 ^{ος} όροφος, 73134 Χανιά Κρήτης | τοπική | Τηλ - Φαξ: 28210-92666, 28210-92306 e-mail: epkxan@gmail.com ωράριο λειτουργίας: Δευτ – Παρ: 8:00 – 14: 30 | Μελάκη Ιωάννα (πρόεδρος) Παπαλάς Γεώργιος (αντιπρόεδρος) |
| 5. | Ένωση Καταναλωτών Λέσβου (ΕΝ. ΚΑ. ΛΕΣΒΟΥ) | Προσφυγικές Κατοικίες Χρυσομαλλούσας, 81100 Μυτιλήνη | τοπική | Τηλ - Φαξ: 22510-25738 e-mail: en-ka-l@otenet.gr ωράριο λειτουργίας: Δευτ Τρ Πεμ Παρ: 9:00 – 13:00 Τετ: 18:00 – 20:00 | |
| 6. | Ένωση Καταναλωτών Καβάλας (ΕΝ.Κ.ΚΑ) | Ευγ. Ιορδάνου 32, 653 02 Καβάλα | Τοπική, Εξυπηρετεί και το νομό Ξάνθης | Τηλ - Φαξ: 2510-223000 e-mail: enoikokav@yahoo.com ωράριο λειτουργίας: Δευτ – Παρ: 10:00 – 13: 00 Τρ: 18:00 – 20:00 | |
| 7. | Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών Νομού Κοζάνης (ΚΕ.Π.ΚΑ Ν. ΚΟΖΑΝΗΣ) | Σωκρ.Μπλιούρα 2 (Μπλιούρειο Ίδρυμα- 3 ^{ος} όροφος) 501 00 Κοζάνη | τοπική | Τηλ - Φαξ: 24610-42282 e-mail: kepka@in.gr ωράριο λειτουργίας: Δευτ – Παρ: 9:00 – 13: 00 | Σαριόγλου Ειρήνη (μέλος Δ.Σ.) |
| 8. | Ένωση Προστασίας Καταναλωτών Σερρών (Ε.Π.ΚΑ.Σ) | Περιστέρη Κωστοπούλου 12, 1 ^{ος} όροφος, 62122 Σέρρες | τοπική | Τηλ - Φαξ: 23210-22518 e-mail: epkaser@gmail.com ωράριο λειτουργίας: Δευτ – Παρ: 19:00 – 21:00 | |
| 9. | Ένωση Καταναλωτών Βόλου και Θεσσαλίας (ΕΝ. ΚΑ. ΒΟΛΟΥ) | Ανθ. Γαζή 164 – Γαμβέτα, 2 ^{ος} όροφος, Βόλος | τοπική | Τηλ: 15186, 24213-56943 Φαξ: 24213-56944 e-mail: gramikatanaloti@gmail.com ωράριο λειτουργίας: 9:00 – 14:00 | Πλαστάρα Κική |
| 10. | Ένωση Καταναλωτών Ροδόπης | Αυτοκρ. Θεοδοσίου 7- 9 Κτίριο Εργατοϋπαλληλικού Κέντρου, 691 00 Κομοτηνή | τοπική | Τηλ – Φαξ: 25310-35222 e-mail: enka_rodopis@yahoo.gr ωράριο λειτουργίας: 10:00 – 14:00 | Αραμπατζής Κωνσταντίνος |
| 11. | Ένωση Προστασίας Καταναλωτών Έβρου (Ε.Π.Κ.Ε) | Εργατικά Παλαγίας 681 00 Αλεξανδρούπολη | τοπική | Τηλ – Φαξ: 25510-23206 e-mail: epkevrou@hotmail.com ωράριο λειτουργίας: Δευτ – Παρ: 10:00 – 12: 00 | Κακαλής Χρήστος (πρόεδρος) |

| | | | | | |
|-----|---|--|--------------|---|--|
| 12. | Ένωση Καταναλωτών Καλλιθέας | Φιλαρέτου 60, 176 72 Καλλιθέα | | Τηλ: 210-9577045 Φαξ: 210-9577044 e-mail: ekatkal@otenet.gr ωράριο λειτουργίας: Δευτ – Παρ: 8:30 – 14: 30 | Αλεξόπουλος Γεώργιος (πρόεδρος) |
| 13. | Νέο Ινστιτούτο Καταναλωτών «Νέο ΙΝΚΑ» | Κηφισίας 5, 115 23 Αθήνα | Πανελλαδική | Τηλ: 210-9577422, 210—6469950 Φαξ: 210-6469982 e-mail: inka@newinka.gr ωράριο λειτουργίας: 10:00 – 15:00 | Τσέκερη Σήλια |
| 14. | ΙΝΚΑ ΝΟΜΟΥ ΗΛΕΙΑΣ | Χρυσανθακοπούλου 3 27100 Πύργος | Πύργος | Τηλ-Φαξ: 26210 35883 ωράριο λειτουργίας: 18:00 – 22:00 μμ | Έξαρχος Δημήτρης |
| | | Καρκαβίτσα 13 27080 Βαρθολομιό | Αμαλιάδα | Τηλ: 2623042765 ωράριο λειτουργίας: 09:00 – 15:00 π.μ 18:00 – 21:00 μ.μ | Τζίμας Γεώργιος |
| 15. | Μοτοσυκλετιστική Ένωση Καταναλωτών (ΜΟΤ.Ε.Κ) | Μάρνη 53, 104 37 Αθήνα | | Τηλ: 210 8840327 Τηλ: 210 4973364 Φάξ: 210 8840327 | Ριζοπούλου Κατερίνα |
| 16. | Ένωση Προστασίας Καταναλωτών Ν. Κιλκίς (ΕΝΩ.Π.ΚΑ) | Βυζαντίου 3, 611 00 Κιλκίς | Νομός Κιλκίς | Τηλ-Φαξ 23410 28061 ωράριο λειτουργίας: 10:00 – 12:00 π.μ 18:00 – 19:30 μ.μ | Μάτσκος Βασίλης |
| 17. | Ένωση Πολιτών Γενικός Οργανισμός Καταναλωτών Ελλάδας (ΕΥΡΩ-ΖΩΝΗ) | Γ' Σεπτεμβρίου 13, 104 32 Αθήνα , 5 ^{ος} Όροφος | | Τηλ: 210 5200251 Τηλ: 210 5200252 Φάξ 210 5200251 e-mail: info@eurozoni.gr ; konmpalo@otenet.gr ωράριο λειτουργίας Συνεργασία με Ομοσπονδία ΙΝΚΑ ΓΟΚΕ | Μπαλωμένος Κώστας |
| 18. | Ινστιτούτο Καταναλωτών Κρήτης (ΙΝΚΑ ΚΡΗΤΗΣ) | Γιαννουδοβαρδή 19, 73 400 Κίσσαμος Χανιά | Πανελλαδική | Τηλ: 28220 22642 ΦΑΞ: 28220 22652 e-mail: inkakritis@inkakritis.gr ωράριο λειτουργίας: 09:00 – 16:00 | Αννουςάκης Γιάννης |
| | | Γραμματεία: Διστόμου 45 18533 Πειραιάς | | Τηλ: 211 11 02 400-3 Φάξ: 210 41118849 | |
| 19. | Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών ΚΕ.Π.ΚΑ Πρεβέζης | Κων/νου Κονοφάγου 23, 481 00 Πρέβεζα | Ν. Πρέβεζας | Τηλ-Φαξ 26820 61385 Τηλ:6947896838 e-mail: kepkaprev@gmail.com ωράριο λειτουργίας: Εργάσιμες μέρες και ώρες | Μαργέλης Γαβριήλ- Ντερμάρης Βασίλειος (Τηλ:6947896838 2682023897) |

| | | | | | |
|-----|--|--|------------------------|---|------------------------|
| 20. | Ένωση Καταναλωτών Νομού Δράμας (ΕΝ.ΚΑ Δράμας) | Πλατεία Ελευθερίας 19 (5 ^{ος} Όροφος), 661 00 Δράμα | Ν. Δράμας | Τηλ-Φαξ 25210-35775 6941663253, 6972851097,694511480 ωράριο λειτουργίας: Τετάρτη: 19:00 – 21:00 | Κασάπη Βασιλική |
| 21. | Ένωση Καταναλωτών Νομού Αιτωλοακαρνανίας | Σ. Τσικνία (Τσαλδάρη) 48, 301 00 Αγρίνιο | Ν. Αιτωλοακαρνανίας | Τηλ:26410- 24444 Φάξ:26410-21344 e-mail: inka-ait@otenet.gr ωράριο λειτουργίας: 19:00 – 21:00 | Λεχουρίτης Γεώργιος |

4. Επιτροπές φιλικού διακανονισμού (νομαρχίες όλης της χώρας)